

2024 창원상의 맞춤형 실무교육

# 영업관리 역량 강화

- ✓ 교육 일시 2024. 08. 27(화) 14:00~18:00
- ✓ 교육 장소 창원상공회의소 지하교육장
- ✓ 교육비 회비납부사 무료 / 미납사 88,000원
- ✓ 결제방법 계좌입금 : 경남은행 578-07-0056073(예금주 : 창원상공회의소)  
-회사/소속명으로 입금, 개인이름 확인불가  
-수강 취소/환불 신청 1일전(18시까지) 가능  
(교육당일 세금계산서 이메일 발행)  
-모든 과정은 비환급 과정으로 부가세 가산
- ✓ 강사 정찬훈 강사(Money&Works 대표강사)
- ✓ 교육내용

주요내용	세부사항
생성형 AI를 활용한 영업	1. 생성형 AI 개요 2. 생성형 AI 사례 3. 생성형 AI를 보는 마음가짐 4. 생성형 AI 접속방법 5. 나에게 적합한 생성형 AI 선택 6. 생성형 AI Prompt 작성방법 7. 생성형 AI를 통한 영업 계획서 작성 8. 실습: 생성형 AI를 활용한 영업전략 수립
디자인씽킹을 통한 영업 전략 수립	1. 디자인씽킹이란? 2. 디자인씽킹 사례 3. 페르소나 작성 4. 우리 기업의 타겟 고객 분석 5. 문제정의 및 문제진술문 작성 6. HMW 질문 작성
우리 기업에 맞는 영업 프로세스 수립	1. 영업 프로세스 최적화와 단계별 세부 평가 2. 고객여정맵 관점에서 영업 프로세스 3. SPIN Selling 4. PDCA 사이클을 통한 영업 전략 체크 5. 신규고객 발굴 전략 6. 벤치마킹을 통한 영업 프로세스 개선 7. 우리 기업의 세일즈 프로세스 평가



## 수강신청 시 참고사항

- ▶ 소규모 교육으로 사전 마감될 수 있습니다(선착순 접수)
- ▶ 교육 신청 후 불참시 꼭 연락바랍니다.  
(미통보 불참 시 이후 교육 수강이 제한될 수 있습니다.)
- ▶ 최소 교육인원 10인 미만시 폐강됩니다.
- ▶ 문의처 : 회원지원팀 교육담당자 055-210-3092